

SÜTI (COOKIE) TÁJÉKOZTATÓ

Splint For You webshop

Hatályos: 2026. április 28.

A jelen Süti (cookie) tájékoztató a Dentist For You Kft. által üzemeltetett Splint For You webshop sütihasználatáról ad részletes tájékoztatást. A tájékoztató az Általános Szerződési Feltételekkel és az Adatvédelmi tájékoztatóval együtt értelmezendő.

1. Az üzemeltető / adatkezelő adatai

Adatkezelő és weboldal-üzemeltető: Dentist For You Kft.

Székhely: 1094 Budapest, Márton utca 14. A. lház. 4. em. 8.

Telephely / ügyintézési cím: 1096 Budapest, Lenhossék utca 13., Dentist For You fogorvosi rendelő

Adószám: 28763363-1-43

Cégjegyzékszám: 01-09-372970

Képviselő: Dr. Somogyi Andrea ügyvezető

E-mail: repcio@dentistforyou.hu

Telefon: +36 30 533 6963

A „Splint For You” elnevezés a Dentist For You Kft. által használt kereskedelmi márkanév, nem önálló jogi személy és nem önálló adatkezelő.

2. Mi az a süti (cookie)?

A süti egy kis méretű adatfájl, amelyet a weboldal a látogató eszközén, böngészőjében helyez el. A sütik segítenek abban, hogy a weboldal működjön, megjegyezzen bizonyos beállításokat, kezelje a kosarat, biztosítsa a biztonságos fizetési folyamatot, illetve - külön hozzájárulás esetén - statisztikai vagy marketing célú méréseket végezzen.

A sütik önmagukban általában nem azonosítanak név szerint egy személyt, azonban a böngészőhöz, eszközhöz, IP-címhez, online azonosítóhoz vagy viselkedési mintához kapcsolódva személyes adat kezelésével járhatnak. Ezért a sütik használatára az adatvédelmi szabályok is alkalmazandók.

3. A sütik fő típusai

Kategória	Mire szolgál?	Hozzájárulás szükséges?
Szükséges / technikai sütik	A weboldal alapműködéséhez, biztonságához, űrlapokhoz, kosárhoz, fizetési folyamatokhoz szükségesek.	Nem. Ezek nélkül a webshop nem működne megfelelően.
Funkcionális sütik	Kényelmi beállításokat jegyezhetnek meg, például választott nyelv, megjelenítési preferencia, cookie-beállítás.	Igen, ha nem elengedhetetlenek a szolgáltatás működéséhez.
Statisztikai / analitikai sütik	A látogatottság, oldalhasználat, konverziós útvonalak és technikai hibák mérésére szolgálnak.	Igen. Csak hozzájárulással aktiválódhatnak.
Marketing / remarketing sütik	Hirdetési mérést, remarketinget, célzott hirdetéseket, Meta Pixel / Google Ads mérést tehetnek lehetővé.	Igen. Csak külön hozzájárulással aktiválódhatnak.
Harmadik féltől származó sütik	Külső szolgáltatók helyezhetik el, például fizetési szolgáltató, analitika, hirdetési rendszer, beágyazott tartalom.	A céljuktól függ. Analitika/marketing esetén igen.

4. A Splint For You webshopban alkalmazott süti-kategóriák

A weboldal WordPress / WooCommerce alapú webshopként működik. A rendelési folyamat során a weboldal használhat technikai sütiket a kosár, a megrendelési űrlap, az ÁSZF és adatkezelési tájékoztató elfogadása, a fizetés előkészítése, valamint a rendszerbiztonság érdekében.

A konkrét süti köre a weboldal technikai beállításaitól, az aktív bővítményektől és a bekötött külső szolgáltatóktól függően változhat. A weboldalon használt süti-kezelő felületnek mindig az aktuálisan aktív sütiket kell megjelenítenie.

4.1. Szükséges / technikai sütik

Ezek a sütik a webshop működéséhez szükségesek, ezért a látogató hozzájárulása nélkül is alkalmazhatók. Ezek biztosítják például a kosár működését, a rendelési folyamatot, a fizetési folyamat biztonságát, a cookie-beállítások megjegyzését, valamint az oldal védelmét.

Süti / szolgáltatás	Cél	Tipikus megőrzési idő
wordpress_* / wp-settings-*	WordPress adminisztrációs és működési célú sütik; általában csak bejelentkezett adminisztrátoroknál relevánsak.	Munkamenet vagy legfeljebb 1 év
woocommerce_cart_hash	A kosár tartalmának változását segíti követni.	Munkamenet
woocommerce_items_in_cart	A kosárban lévő termékek kezelését támogatja.	Munkamenet
wp_woocommerce_session_*	Egyedi munkamenet-azonosító a kosár és rendelési folyamat működéséhez.	Jellemzően 2 nap
cookie_consent / cookieyes-consent vagy hasonló	A látogató süti-hozzájárulási beállításainak megjegyzése.	Jellemzően 6-12 hónap
Biztonsági / spamvédelmi sütik	Űrlapvédelem, botvédelem, visszaélések megelőzése.	Munkamenet vagy szolgáltatótól függő

4.2. Fizetéshez kapcsolódó sütik és technológiák

A webshop elsődleges fizetési módja bankkártyás fizetés. A fizetési szolgáltató várhatóan Stripe, illetve a későbbiekben a ténylegesen bekötött fizetési szolgáltató lehet. A bankkártyaadatokat a Dentist For You Kft. nem tárolja; a fizetési folyamatot a fizetési szolgáltató biztonságos rendszere kezeli.

Szolgáltató	Cél	Megjegyzés
Stripe vagy más bankkártyás fizetési szolgáltató	Fizetés biztonságos lebonyolítása, csalásmegelőzés, tranzakció azonosítása.	A fizetési szolgáltató saját adatkezelési szabályai is alkalmazandók.
Billingo / Flexident Dental számlázási kapcsolat	Számlázási és pénzügyi dokumentáció támogatása.	Nem klasszikus marketing cookie; adatkezelését az Adatvédelmi tájékoztató részletezi.

4.3. Statisztikai / analitikai sütik

A weboldal használhat Google Analytics 4, Google Tag Manager vagy hasonló mérési rendszert. Ezek célja, hogy a Szolgáltató megértse, hogyan használják a látogatók az oldalt, mely tartalmak segítik a vásárlást, hol merülhet fel technikai probléma, és hogyan javítható a webshop felhasználói élménye.

Analitikai sütik csak akkor aktiválódhatnak, ha a látogató ehhez előzetesen hozzájárul a süti-kezelő felületen.

Süti / szolgáltatás	Cél	Tipikus megőrzési idő
_ga	Látogatók megkülönböztetése pszeudonim azonosítóval Google Analytics 4 méréshez.	Jellemzően 2 év
ga<measurement_id>	Munkamenet- és állapotkövetés GA4 méréshez.	Jellemzően 2 év
Google Tag Manager	Címkék kezelése; önmagában nem feltétlenül helyez el sütit, de más szolgáltatásokat aktiválhat.	A bekötött címkéktől függ

4.4. Marketing / remarketing sütik

A weboldal a jövőben használhat Meta Pixel, Google Ads, Google Ads remarketing, Google Consent Mode vagy más hirdetési mérési megoldást. Ezek célja lehet a hirdetések hatékonyságának mérése, konverziómérés, remarketing közönség létrehozása vagy relevánsabb hirdetések megjelenítése.

Marketing sütik és marketing pixelek kizárólag a látogató előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján aktiválódhatnak. A hozzájárulás hiányában a marketing célú követőkódok nem tölthetnek be, és nem helyezhetnek el marketing célú sütit.

Süti / szolgáltatás	Cél	Tipikus megőrzési idő
_fbp	Meta Pixel: hirdetési mérés és remarketing célú pszeudonim azonosítás.	Jellemzően 3 hónap
_fbcc	Meta hirdetésből érkező látogatás azonosítása, ha ilyen forrásból érkezik a látogató.	Jellemzően 3 hónap
Google Ads / IDE / test_cookie vagy hasonló	Hirdetismérés, konverziómérés, remarketing.	Szolgáltatótól függően jellemzően néhány nap és 13 hónap között
Google Consent Mode	A látogató hozzájárulási állapotának továbbítása a Google felé, mérési és hirdetési funkciók szabályozására.	Beállítástól függ

4.5. Beágyazott tartalmak és külső szolgáltatások

A weboldalon megjelenhetnek külső szolgáltatók által biztosított tartalmak, például térkép, videó, közösségi média elem, időpontfoglalási modul vagy egyéb beágyazott komponens. Ezek a szolgáltatók saját sütiket is alkalmazhatnak. Amennyiben ezek nem elengedhetetlenül szükségesek, a betöltésükhöz előzetes hozzájárulás szükséges.

5. A hozzájárulás kezelése

A weboldal első látogatásakor süti-kezelő felület jelenik meg. A látogató ezen keresztül dönthet arról, hogy a szükséges sütiket túl engedélyezi-e a statisztikai, funkcionális vagy marketing sütiket.

- A szükséges sütik a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, ezért nem kapcsolhatók ki a weboldali süti-panelen keresztül.
- A statisztikai és marketing sütik alapértelmezetten nem lehetnek aktívak; ezek csak aktív hozzájárulás után tölthetnek be.
- A hozzájárulás megadása önkéntes, bármikor visszavonható.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A weboldalnak biztosítania kell, hogy az elutasítás ugyanolyan egyszerű legyen, mint az elfogadás.

A látogató a süti-beállításait a weboldalon elérhető „Süti beállítások” vagy hasonló elnevezésű gombon/linken keresztül módosíthatja. Amennyiben a weboldalon ilyen gomb még nem látható, azt a publikálás előtt el kell helyezni a láblécben vagy a süti-bannerben.

6. Jogalapok

Süti típusa	Jogalap	Magyarázat
Szükséges / technikai sütik	GDPR 6. cikk (1) f) pont - jogos érdek, illetve az elektronikus hírközlési szabályok szerinti technikai szükségesség	A webshop alapl működése, biztonsága, kosár, fizetési folyamat és rendelési folyamat nem biztosítható nélkülük.
Statisztikai / analitikai sütik	GDPR 6. cikk (1) a) pont - hozzájárulás	A látogató önkéntes hozzájárulása alapján mérjük az oldalhasználatot.
Marketing / remarketing sütik	GDPR 6. cikk (1) a) pont - hozzájárulás	Célzott hirdetés, remarketing és konverziómérés kizárólag hozzájárulással történhet.
Hírlevélhez kapcsolódó mérési technológiák	GDPR 6. cikk (1) a) pont - hozzájárulás	A későbbi hírlevélküldéshez és hírlevél-méréshez külön feliratkozás és külön tájékoztatás szükséges.

7. A sütik és a Splint For You egészségügyi jellegű folyamatai

A Splint For You webshopban a rendeléshez anamnézis és egészségügyi jellegű kérdőív is kapcsolódhat. Fontos, hogy a sütik célja nem az egészségügyi állapot közvetlen nyomon követése vagy profilozása. Az anamnézis, az orvosi előszűrés, a digitális lenyomat és a rendelési adatok kezelésének részletes szabályait az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

A statisztikai és marketing sütik nem használhatók arra, hogy a látogató egészségügyi állapotára vonatkozó különleges adatot jogosulatlanul marketingprofilba kapcsoljanak. Egészségügyi adatok hirdetési rendszerekbe, például Meta vagy Google hirdetési platformokra nem kerülhetnek továbbításra.

8. Harmadik felek és lehetséges adattovábbítás

A sütik működése során egyes külső szolgáltatók önálló vagy közös adatkezelőként, illetve adatfeldolgozóként is kezelhetnek adatokat. Ilyenek lehetnek különösen:

- Google Ireland Limited / Google LLC - Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Google Consent Mode;
- Meta Platforms Ireland Limited - Meta Pixel, Facebook/Instagram hirdetési mérés;
- Stripe Payments Europe, Ltd. vagy más fizetési szolgáltató - bankkártyás fizetés és csalásmegelőzés;
- WordPress/WooCommerce technikai rendszer és kapcsolódó tárhelyszolgáltató;
- cookie-kezelő bővítmény szolgáltatója, például CookieYes vagy más CMP, amennyiben ilyen kerül beállításra.

Egyes szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbíthatnak adatokat. Ilyen esetben az adattovábbításnak megfelelő garanciákon, például EU megfelelőségi határozaton, általános szerződési feltételeken vagy más GDPR szerinti jogalapon kell alapulnia.

9. A sütik törlése és böngészőbeállítások

A látogató a weboldali süti-beállításokon túl a böngészőjében is törölheti vagy tilthatja a sütiket. A sütik teljes tiltása esetén előfordulhat, hogy a webshop egyes funkciói - például a kosár, a rendelési űrlap vagy a fizetési folyamat - nem működnek megfelelően.

- Google Chrome: Beállítások / Adatvédelem és biztonság / Sütik és webhelyadatok
- Safari: Beállítások / Adatvédelem / Webhelyadatok kezelése
- Mozilla Firefox: Beállítások / Adatvédelem és biztonság / Sütik és oldaladatok
- Microsoft Edge: Beállítások / Sütik és webhelyengedélyek

10. A látogatók jogai

A sütikkel összefüggő személyes adatkezelés esetén a látogatót az Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett jogok illetik meg, így különösen:

- hozzáférés joga;
- helyesbítés joga;
- törlés joga;
- adatkezelés korlátozásának joga;
- tiltakozás joga a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hozzájárulás visszavonásának joga;
- panasztétel joga a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Kapcsolat adatvédelmi ügyekben: repcio@dentistforyou.hu

11. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben a látogató úgy gondolja, hogy a süti-kezelés vagy az ahhoz kapcsolódó adatkezelés sérti a jogait, elsőként javasolt a Dentist For You Kft.-vel felvenni a kapcsolatot a repcio@dentistforyou.hu e-mail címen.

A látogató jogosult panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

12. Technikai megfelelési követelmények a weboldal publikálásakor

A jelen tájékoztató akkor működik megfelelően, ha a weboldal technikai beállításai is összhangban vannak vele. A publikálás előtt különösen az alábbiakat kell ellenőrizni:

- a statisztikai és marketing sütik ne töltsenek be hozzájárulás előtt;
- a süti-bannerben legyen külön „Elfogadom”, „Elutasítom” és „Beállítások” lehetőség;
- a szükséges, statisztikai és marketing kategóriák külön kapcsolhatók legyenek;
- a weboldal láblécében legyen elérhető a „Süti beállítások” link;
- a Google Analytics, Meta Pixel és Google Ads címkék csak a megfelelő hozzájárulási kategória alapján aktiválódjanak;
- egészségügyi adatok ne kerüljenek hirdetési rendszerekbe vagy analitikai eseményparaméterekbe;
- a süti-lista a ténylegesen aktív sütik alapján kerüljön véglegesítésre.

13. A tájékoztató módosítása

A Dentist For You Kft. jogosult a jelen Süti tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha a weboldal technikai működése, a használt bővítmények, a fizetési szolgáltató, az analitikai vagy marketing rendszerek köre megváltozik. A mindenkor hatályos tájékoztató a weboldalon érhető el.

14. Rövid összefoglaló látogatóknak

A weboldal működéséhez szükséges sütiket mindig használjuk. Statisztikai és marketing célú sütiket csak akkor alkalmazunk, ha ehhez Ön hozzájárul. Hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldalon található Süti beállítások felületen. Egészségügyi adatait nem használjuk marketing célú cookie-profilozásra.