

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Splint For You webshop

Hatályos: 2026. április 28.

A Splint For You nem önálló jogi személy, hanem a Dentist For You Kft. által használt kereskedelmi márkanév. A jelen tájékoztató a Splint For You webshop és az ahhoz kapcsolódó rendelési, szakmai előszűrési, gyártási, fizetési, szállítási, garanciális és ügyfélszolgálati folyamat adatkezelését mutatja be.

A jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban készült. Az ÁSZF a szerződéses és fogyasztóvédelmi feltételeket, a jelen tájékoztató pedig a személyes adatok kezelését szabályozza.

1. Az adatkezelő adatai

Megnevezés	Adat
Adatkezelő	Dentist For You Kft.
Székhely	1094 Budapest, Márton utca 14.
Rendelő / ügyintézési cím	1096 Budapest, Lenhossék utca 13.
Adószám	28763363-1-43
Cégjegyzékszám	01-09-372970
Képviselő	Dr. Somogyi Andrea ügyvezető
E-mail	recepcao@dentistforyou.hu
Telefon	+36 30 533 6963
Webshop / márkanév	Splint For You

Az adatkezelő a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározó vállalkozás. A Splint For You webshopban megadott adatok a Dentist For You Kft. rendszerében, a rendelő pácienseinek adataival közös adatkezelési környezetben is kezelhetők, különösen akkor, ha a rendeléshez egészségügyi előszűrés, rendelői lenyomatvétel, személyes konzultáció vagy Flexident rendszerben történő rögzítés kapcsolódik.

2. A tájékoztató hatálya

A tájékoztató az alábbi adatkezelésekre terjed ki:

- a Splint For You webshop használata és a rendelési folyamat;
- online kérdőív, anamnézis és szakmai előszűrés;
- egyedi gyártású sínek rendelése, gyártása, újrendelése és kézbesítése;
- fogféhéřítı sínhez kapcsolódó személyes átadás és szakmai tájékoztatás;
- dentálhigiéniai termékek későbbi webshopos értékesítése;
- bankkártyás vagy átutalásos fizetés, számlázás;
- ügyfélszolgálat, panasz, garancia, visszatérítés;
- hírlevél és marketing célú kapcsolattartás, ha az érintett külön hozzájárul;
- cookie-k, analitika és online marketing eszközök használata.

3. Alapelvek

Az adatkezelő az adatkezelés során különösen az alábbi alapelveket követi: jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, valamint elszámoltathatóság.

A különleges, egészségügyi jellegű adatok kezelése fokozott védelem mellett történik. Az adatkezelő csak olyan egészségügyi adatot kér be és kezel, amely a szakmai előszűréshez, a sín javasolhatóságának megítéléséhez, a gyártáshoz, a panaszkezeléshez vagy a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

4. Fontos fogalmak

Fogalom	Magyarázat
Érintett	Az a természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő kezeli, jellemzően a webshop látogatója, megrendelője vagy páciense.
Személyes adat	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, például név, e-mail cím, telefonszám, cím, rendelési azonosító.
Egészségügyi adat	Az érintett testi vagy egészségi állapotára, fogászati állapotára, panaszaira, anamnézisére, lenyomatára, szkenjére vagy a sín javasolhatóságára vonatkozó adat.
Adatkezelés	A személyes adatokon végzett bármely művelet, például gyűjtés, rögzítés, tárolás, továbbítás, törlés.
Adatfeldolgozó	Az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében és utasítása alapján személyes adatot kezel, például tárhelyszolgáltató, CRM szolgáltató, számlázási szolgáltató.
Önálló adatkezelő	Az a harmadik fél, aki saját maga határozza meg az adatkezelés célját és eszközeit, például a páciens által felkeresett külső rendelő saját ellátási folyamata során.

5. A kezelt adatok fő kategóriái

Adatkategória	Példák
Azonosító és kapcsolattartási adatok	név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, szállítási cím, számlázási név és cím
Rendelési adatok	rendelt termék típusa, rendelési azonosító, rendelés időpontja, fizetési státusz, szállítási mód
Egészségügyi/fogászati adatok	anamnézis, panaszok, fogcsikorgatásra/fogszorításra vonatkozó információk, fogszabályozási előzmények, retainer igény, fogfehérítéshez kapcsolódó szakmai információk
Lényeges gyártási adatok	digitális lenyomat, szkennelt fájl, lenyomatanyag, korábbi rendelési adatok, sín típusa, esetleges korrekciós igény
Fizetési és számlázási adatok	fizetési mód, tranzakciós azonosító, számla adatai, banki átutalási hivatkozás
Ügyfélszolgálati adatok	e-mailes megkeresések, panaszok, garanciális igények, visszaküldési és visszatérítési adatok
Marketing adatok	hírlevél feliratkozás, hozzájárulás időpontja, leiratkozás, kampányaktivitás, ha ilyen szolgáltatás bevezetésre kerül
Technikai adatok	IP-cím, böngésző típusa, eszközadatok, cookie azonosítók, naplófájlok, weboldalhasználati adatok

6. Részletes adatkezelési célok, jogalapok és megőrzési idők

Az alábbi táblázat a fő adatkezelési folyamatokat mutatja be. Egyes adatok több célból is kezelhetők; ilyen esetben minden célhoz külön jogalap és megőrzési idő kapcsolódhat.

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Webshop használata, rendelés előkészítése	név, e-mail, telefon, termékválasztás, rendelési adatok	GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés előkészítése és teljesítése	a rendelés teljesítéséig, illetve szerződéses igények esetén legfeljebb az általános elévülési idő végéig
Anamnézis, kérdőív és szakmai előszűrés	fogászati/egészségügyi adatok, panaszok, szakmai javasolhatóság	GDPR 6. cikk (1) b) és f); különleges adat esetén GDPR 9. cikk (2) a) kifejezett hozzájárulás, illetve ahol alkalmazható, 9. cikk (2) h) egészségügyi	ameddig a rendelés, szakmai előszűrés vagy jogi igény kezelése miatt szükséges; egészségügyi dokumentációnak minősülő adatoknál a vonatkozó

		ellátáshoz kapcsolódó szakmai értékelés	egészségügyi jogszabály szerinti időtartam
Sín gyártása és újragyártása	név, rendelési azonosító, lenyomat/szken, sín típusa, gyártási instrukció	GDPR 6. cikk (1) b); különleges adat esetén GDPR 9. cikk (2) a) vagy h)	a gyártás teljesítéséig, garanciális időszakig, illetve jogi igények elévüléséig; egészségügyi dokumentáció esetén jogszabály szerint
Újrarendelés elvesztés, törés vagy pótlás esetén	korábbi rendelési adatok, korábbi lenyomat/szken, terméktípus, kapcsolattartási adatok	GDPR 6. cikk (1) b); egészségügyi adatnál 9. cikk (2) a) vagy h)	a korábbi adatok rendelkezésre állásáig és az újrarendelés teljesítéséig; a Szolgáltató fenntartja a felülvizsgálat jogát
Fizetés lebonyolítása	rendelési azonosító, fizetendő összeg, fizetési státusz, tranzakciós azonosító	GDPR 6. cikk (1) b); bankkártyaadatoknál a fizetési szolgáltató önálló adatkezelése is irányadó	a fizetési művelet és a számviteli/jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig
Számlázás és számviteli kötelezettségek	számlázási név, cím, adószám, fizetési adatok, számla tételei	GDPR 6. cikk (1) c) - jogi kötelezettség	a számviteli bizonylatokra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő, jellemzően 8 év
Szállítás és kézbesítés	név, szállítási cím, telefonszám, e-mail, csomagazonosító	GDPR 6. cikk (1) b)	a kiszállítás teljesítéséig, illetve panasz/jogi igény esetén az igény rendezéséig
Garancia, pénzvisszafizetés, panaszkezelés	kapcsolattartási adatok, rendelési adatok, panasz tartalma, visszaküldési és visszatérítési adatok	GDPR 6. cikk (1) b), c) és f)	a panasz/igény lezárásáig, illetve jogszabályi megőrzési és elévülési idők szerint
Hírlevél, marketing kommunikáció	név, e-mail, hozzájárulás ténye és időpontja, leiratkozás	GDPR 6. cikk (1) a) - hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig vagy leiratkozásig
Weboldal biztonsága, visszaélések megelőzése	IP-cím, naplóadatok, technikai azonosítók	GDPR 6. cikk (1) f) - jogos érdek	a biztonsági céllal szükséges ideig, jellemzően rövid naplózási időszakban, kivéve incidens vagy jogi igény esetén

7. Egészségügyi adatok kezelése

A Splint For You rendelési folyamatban az adatkezelő a sín javasolhatóságának megítéléséhez online kérdőívet/anamnézist használhat. Az anamnézis nem helyettesíti a személyes fogorvosi vizsgálatot, de alkalmas lehet arra, hogy az adatkezelő szakmai előszűrést végezzen, és eldöntse, hogy a webshopos rendelési folyamat folytatható-e, vagy személyes vizsgálat szükséges.

Egészségügyi adatok kezelése kizárólag a szükséges körben történik. Ha az adatok alapján a sín nem javasolt, az adatkezelő a páciens személyes vizsgálatra hívhatja be, vagy megfelelő egészségügyi szolgáltató felkeresését javasolhatja.

Az egészségügyi adatok kezelésének feltétele, hogy az érintett a kérdőív kitöltése előtt megfelelő tájékoztatást kapjon, és kifejezetten hozzájáruljon az egészségügyi adatok kezeléséhez, illetve tudomásul vegye, hogy az adatok kezelése a rendelés szakmai elbírálásához szükséges. Amennyiben a konkrét adatkezelés egészségügyi szakember által végzett egészségügyi ellátáshoz vagy egészségügyi jellegű szakmai értékeléshez kapcsolódik, az adatkezelés jogalapja a GDPR 9. cikk (2) h) pontja is lehet.

8. Partner rendelők adatkezelése

A páciens a lenyomatvételhez saját döntése alapján felkereshet külső rendelőt. A külső rendelő az ottani időpontfoglalás, vizsgálat, lenyomatvétel, számlázás és egészségügyi dokumentáció tekintetében önálló adatkezelő. A külső rendelő adatkezeléséért a külső rendelő felel.

A Dentist For You Kft. főszabály szerint nem ad át páciensadatot a külső rendelőnek. Ha a páciens kéri, a Dentist For You Kft. segíthet rendelőt javasolni vagy időpont-egyeztetést előkészíteni, amelyhez legfeljebb a szükséges minimális adat - például név és időpontfoglalási információ - kezelése történhet.

A külső rendelőben készült digitális lenyomat vagy szkennelt fájl a sín elkészítése érdekében csak a páciens jóváhagyásával kérhető el vagy továbbítható a Dentist For You Kft. részére. A páciensnek a külső rendelőnél is el kell fogadnia az ottani adatkezelési tájékoztatást.

9. Labor és gyártási partner

A sínek elkészítését a Dentist For You Kft. külső fogtechnikai labor vagy gyártási partner bevonásával végzi. A labor a gyártáshoz szükséges minimális adatokat kapja meg: jellemzően név vagy rendelési azonosító, a szükséges lenyomat/szkennelt fájl és a gyártási instrukció. A labor részére telefonszám és e-mail cím átadása főszabály szerint nem történik, kivéve, ha ez kivételesen szükséges és jogszerű.

A labor az adatokat a Dentist For You Kft. megbízásából, a gyártás céljából kezeli. A labor önálló szakmai és jogszabályi kötelezettségei esetén a labor saját adatkezelési tájékoztatója is irányadó lehet.

10. Fizetés, bankkártyaadatok

A webshopban az alapértelmezett fizetési mód a bankkártyás fizetés. A bankkártyás fizetés külső fizetési szolgáltató - várhatóan Stripe vagy a webshopban feltüntetett más fizetési szolgáltató - rendszerén keresztül történik. A Dentist For You Kft. a teljes bankkártyaszámot, CVC/CVV kódot és egyéb érzékeny kártyaadatot nem ismeri meg és nem tárolja.

Banki átutalás esetén az adatkezelő a fizetés azonosításához szükséges adatokat kezeli: név, bankszámláról érkező utalási információ, összeg, közlemény és rendelési azonosító.

11. Számlázás

A számlázás Billingo, Flexi Dental vagy más jogszerű számlázási rendszer útján történhet. A számlázási adatok kezelése jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A számlák és számviteli bizonylatok megőrzésére a számviteli szabályok irányadók.

12. Szállítás

A termékek kiszállításához az adatkezelő a szállítást végző szolgáltató részére továbbíthatja a kézbesítéshez szükséges adatokat: név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, csomagazonosító. A szállítási szolgáltató saját adatkezelési feltételei is irányadók lehetnek a kézbesítési folyamat során.

13. Fogfehéritéshez kapcsolódó adatkezelés

A fogfehéritő sínhez kapcsolódó fogfehéritő gél kizárólag személyes átadás és szakmai tájékoztatás mellett adható át. A fogfehéritéshez kapcsolódó adatkezelés kiterjedhet a személyes átadás, szakmai tájékoztatás, fogászati állapothoz kapcsolódó minimális adatok és dokumentáció kezelésére. Ezen adatok kezelése a szolgáltatás biztonságos teljesítéséhez és szakmai megfelelőségéhez szükséges.

14. Hírlevél és marketing célú adatkezelés

Az adatkezelő a jövőben hírlevelet, edukációs tartalmat vagy marketing célú kommunikációt küldhet azoknak, akik ehhez külön, önkéntes, konkrét és egyértelmű hozzájárulást adnak. A hírlevélre történő feliratkozás nem lehet a vásárlás feltétele, és nem kapcsolható össze az ÁSZF elfogadásával.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevélben található leiratkozó linken vagy az adatkezelő e-mail címén. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

15. Cookie-k és online mérőkódok

A weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használhat a működés biztosítása, a felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzés, valamint - külön hozzájárulás esetén - marketing célú mérés és remarketing érdekében. A nem feltétlenül szükséges cookie-k használatához az érintett előzetes hozzájárulása szükséges.

A cookie-k részletes szabályait külön Süti tájékoztató tartalmazza. A cookie beállítások a weboldalon elérhető cookie kezelő felületen módosíthatók.

16. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő a működéséhez és a megrendelések teljesítéséhez adatfeldolgozókat és szolgáltatókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításai szerint, a szükséges mértékben kezelhetik az adatokat.

Címzett/adatfeldolgozó kategória	Adatkezelési cél	Tipikus adatkör
WordPress alapú webshop/CRM és tárhelyszolgáltató	webshop működtetése, rendelések, űrlapok és ügyfeladatok tárolása	rendelési, kapcsolattartási, technikai és űrlapadatok
Flexident / Flexi Dental fogászati szoftver	fogászati jellegű dokumentáció, páciensadatok, rendelői folyamatok	páciensadatok, egészségügyi/fogászati adatok, dokumentáció
Fogtechnikai labor / gyártási partner	egyedi sínek gyártása	név vagy rendelési azonosító, lenyomat/szken, gyártási instrukció
Fizetési szolgáltató	bankkártyás fizetés lebonyolítása	tranzakciós adatok, fizetési státusz; a kártyaadatok a fizetési szolgáltatónál kezeltek
Számlázási szolgáltató	számlák kiállítása és megőrzése	számlázási név, cím, adószám, számlatételek
Szállítási szolgáltató	termék kézbesítése	név, cím, e-mail, telefonszám, csomagazonosító
Könyvelő, jogi képviselő	számviteli, adózási, jogi kötelezettségek és igényérvényesítés	számlázási, rendelési, panasz- és jogi adatok
Marketing és analitikai szolgáltatók	hírlevél, statisztika, marketing mérés hozzájárulás alapján	e-mail, cookie azonosító, kampány- és weboldalhasználati adatok

Az aktuális konkrét szolgáltatók köre a technikai működés változásával módosulhat. Az adatkezelő olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek szerződésben vállalják az adatvédelmi és adatbiztonsági követelmények teljesítését.

17. Adattovábbítás harmadik országba

Az adatkezelő elsődlegesen az Európai Gazdasági Térségen belül kezeli és kezelteti az adatokat. Egyes technológiai vagy marketing szolgáltatók - például nemzetközi fizetési, analitikai vagy hírlevél szolgáltatók - esetén előfordulhat, hogy az adatok harmadik országba, különösen az Egyesült Államokba kerülnek továbbításra. Ilyen esetben az adatkezelő törekszik arra, hogy az adattovábbítás jogszerű garanciák mellett történjen, például megfelelőségi határozat, EU általános szerződési feltételek vagy más GDPR szerinti garancia alapján.

18. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelmére. Ilyen intézkedések lehetnek különösen: jogosultságkezelés, jelszóvédelem, hozzáférések korlátozása, rendszeres biztonsági frissítések, biztonságos kommunikációs csatornák, naplózás, biztonsági mentések, valamint a munkatársak adatvédelmi tájékoztatása.

Az egészségügyi és fogászati adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges.

19. Az érintettek jogai

Az érintett az adatkezelőnél az alábbi jogokat gyakorolhatja:

Jog	Tartalom
Tájékoztatás és hozzáférés	Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő tájékoztassa arról, kezel-e róla személyes adatot, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, meddig és kik részére továbbítva.
Helyesbítés	Az érintett kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak javítását, kiegészítését.
Törlés	Az érintett kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulást visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes. Törlés nem kérhető, ha az adat megőrzése jogszabály vagy jogi igény miatt szükséges.
Korlátozás	Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, például vitatott pontosságú adat vagy jogi igény esetén.
Adathordozhatóság	Szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált adatkezelés esetén az érintett kérheti adatai géppel olvasható formában történő kiadását.
Tiltakozás	Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett tiltakozhat.
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható. Ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Automatizált döntéshozatal	Az adatkezelő nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. A szakmai előszűrés emberi közreműködéssel történik.

20. Joggyakorlás módja és határideje

Az érintett kérelmét az adatkezelő alábbi elérhetőségén nyújthatja be: repcio@dentistforyou.hu. Az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

Az adatkezelő a kérelem teljesítése előtt jogosult az érintett személyazonosságának igazolását kérni, különösen egészségügyi adatokkal vagy rendelési adatokkal kapcsolatos kérelem esetén.

21. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi szabályokat, elsőként javasolt az adatkezelővel felvenni a kapcsolatot a gyors és békés rendezés érdekében.

Jogorvoslati fórum	Elérhetőség
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)	Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Web: www.naih.hu E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Bíróság	Az érintett bírósághoz is fordulhat. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

22. Kapcsolat az ÁSZF-fel és a Vásárlási információk oldalal

A jelen adatvédelmi tájékoztató az ÁSZF-fel és a Vásárlási információk oldalon található tájékoztatással együtt értelmezendő. Az ÁSZF-ben szereplő rendelési, fizetési, szállítási, garanciális és elállási szabályok adatkezelési vonatkozásait a jelen dokumentum tartalmazza.

A weboldalon elhelyezett rövid tájékoztatók, checkbox szövegek, hírlevél hozzájárulások és cookie beállítások nem lehetnek ellentétesek a jelen tájékoztatóval.

23. Javasolt checkbox szövegek

A webshop működéséhez javasolt, hogy a megfelelő pontokon az alábbi külön elfogadó mezők jelenjenek meg:

Helyzet	Javasolt checkbox szöveg
ÁSZF elfogadás	Elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket.
Adatvédelmi tájékoztató megismerése	Elolvastam és megértettem az Adatvédelmi tájékoztatót.
Egészségügyi adatok kezelése	Kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Dentist For You Kft. a kérdőívben/anamnézisben megadott egészségügyi és fogászati adataimat a szakmai előszűrés, a sín javasolhatóságának megítélése, a gyártás és a kapcsolódó ügyintézés céljából kezelje. Tudomásul veszem, hogy a hozzájárulás hiányában a rendelés nem vagy csak korlátozottan teljesíthető.
Partner rendelőből lenyomat továbbítása	Hozzájárulok ahhoz, hogy az általam választott vagy igénybe vett rendelő a rólam készült digitális lenyomatot/szken fájlt a Dentist For You Kft. részére a sín elkészítése céljából továbbítsa.
Hírlevél	Szeretnék hírlevelet, edukációs és marketing célú tájékoztatást kapni a Dentist For You Kft.-től. Tudomásul veszem, hogy a hozzájárulást bármikor visszavonhatom.

24. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás, új adatfeldolgozó vagy a webshop működésének változása esetén. A hatályos tájékoztató a weboldalon elérhető.

25. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről

Kelt: Budapest, 2026. április 28.

Dentist For You Kft.